

## *Politica del Sistema Gestione Qualità*

### **Introduzione**

**Vmech** è nata nel 2014 dall'unione di tre aziende specializzate in lavorazioni meccaniche già esistenti sul territorio. Lo scopo di condividere lo stesso sito produttivo, la stessa direzione operative e la stessa organizzazione al fine di aumentare la condivisione del mercato e, ovviamente, migliorare il servizio ai propri clienti.

Al fine di divenire un riferimento, in termini di affidabilità, nel proprio settore ha avviato da tempo un processo di profonda evoluzione organizzativa e tecnologica che ha introdotto un sistema di gestione per qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Ha inoltre introdotto un approccio volto ad individuare e valutare i rischi e le opportunità correlate alla propria organizzazione consentendole di evolvere in modo mirato le proprie risorse tecnologiche.

L'alta Direzione ha quindi definito alcuni principi che costituiscono i valori fondamentali per la propria strategia aziendale, per il proprio sistema di gestione per la qualità e per lo sviluppo ed il miglioramento continuo della propria organizzazione.

Vmech si impegna a diffondere la propria Politica per la Qualità a tutto il personale della propria organizzazione ed eventuali parti interessate che ne fanno eventualmente richiesta.

### **Orientamento al Cliente**

Vmech pone le esigenze e le aspettative del cliente al centro delle proprie attività, prestando una particolare attenzione alla valutazione di eventuali requisiti cogenti.

Riteniamo che la soddisfazione del cliente e la fiducia, che egli esprime nei confronti della nostra azienda, costituisca un indicatore primario per una strategia di successo.

### **Orientamento per processi ed obiettivi**

Vmech lavora con un approccio sistematico e coerente con la struttura organizzativa che si è data.

Il processo di pianificazione delle attività organizzative e realizzative contempla un approccio volto ad individuare e valutare potenziali rischi ed opportunità al fine di ottimizzare la propria efficacia ed in modo che ogni processo dell'organizzazione abbia ben chiaro quale sia il risultato da raggiungere e l'obiettivo da perseguire.

### **Coinvolgimento del Personale**

In Vmech riteniamo che i lavoratori rappresentano una risorsa fondamentale per poter perseguire e raggiungere gli obiettivi che l'azienda si è data, ed è per questo motivo che oltre a formare il proprio personale, in modo da trasmettergli tutte le competenze necessarie, lo coinvolge pienamente ed attivamente in tutte le attività che caratterizzano l'organizzazione aziendale in modo da trasmettere un'adeguata consapevolezza.

### **Miglioramento Continuo**

Ci impegniamo a definire e a riesaminare periodicamente gli obiettivi strategici relativi all'organizzazione, considerando il riesame del contesto aziendale ed i rischi ed opportunità ad esso correlati.

I principali obiettivi strategici dell'organizzazione si identificano in obiettivi commerciali dei processi correlati alla realizzazione del prodotto.

Nell'attività di cui sopra l'alta Direzione si impegna a riesaminare ed eventualmente revisionare il contenuto del presente documento affinché possa sempre rappresentare in modo coerente l'organizzazione stessa.